



# Rücksendebedingungen der Sauter Feinmechanik GmbH

Stand: Mai 2025

## Allgemeine Rücksendebedingungen

- \_ Es sind ausschließlich angemeldete Rücksendungen möglich, die zuvor bei der SAUTER Feinmechanik GmbH über das Online-Formular unter [www.sauter-feinmechanik.com/service](http://www.sauter-feinmechanik.com/service) angemeldet wurden.
- \_ Für Waren, die auf unterschiedlichen Rechnungen aufgeführt sind, müssen die Retouren separat angemeldet werden.
- \_ Die Adresse für Rücksendungen lautet:  
**SAUTER Feinmechanik GmbH**  
**Carl-Zeiss-Straße 7**  
**72555 Metzingen.**
- \_ Bei Garantie/Kulanz-Anspruch oder Reparaturfällen muss der Kunde Fehlerbeschreibungen liefern.
- \_ Schadhafte Ware, die auf Transportschäden o.ä. zurückzuführen ist, muss der Kunde unverzüglich und eindeutig dokumentieren und in Form von Bildern, Fehlerberichten, Aufzeichnungen etc. der Ware beilegen oder per E-Mail anzeigen.
- \_ Rücksendungen aus einem Nicht-EU-Land mit einem Warenwert unter € 500,- sind mit einem Servicemitarbeiter abzuklären, um unnötige Transportkosten zu vermeiden.
- \_ Sendungen ohne Anmeldung und Vergabe einer Rücksendenummer werden nicht angenommen.
- \_ Waren, die keinen Belegbezug (Rechnung, Lieferung, Auftrag) haben, werden kostenpflichtig zurückgesendet.
- \_ Für weitere Rückfragen stehen die Servicemitarbeiter per E-Mail unter Angabe der Rücksendenummer zur Verfügung, an: [retour@sauter-feinmechanik.com](mailto:retour@sauter-feinmechanik.com)

## Weitere Rücknahmekriterien für unbenutzte Neuware:

- \_ Keine Rücknahme von Ware die sich bereits länger als 2 Monate beim Kunden befindet
- \_ Keine Rücknahme von Ware mit geringem Wert (Einzelposition mit Warenwert unter € 75.-)
- \_ Keine Rücknahme von elektronischen Bauteilen
- \_ Bauteile müssen in unbeschädigtem Originalzustand sein
- \_ Bauteile die zwischenzeitlich einer technischen Änderung unterzogen wurden, werden nicht zurück genommen

## Anfallende Bearbeitungsgebühren:

- \_ 30% vom Warenwert, mindestens jedoch € 75.-pro Position.

Im Übrigen gelten die Liefer- und Einkaufsbedingungen der SAUTER Feinmechanik GmbH. Diese können Sie unter <https://www.sauter-feinmechanik.com> einsehen und herunterladen.