



Rücksendebedingungen der Sauter Feinmechanik GmbH

Stand: Februar 2021

Allgemeine Rücksendebedingungen

- _ Es sind ausschließlich angemeldete Rücksendungen möglich, die zuvor bei der SAUTER Feinmechanik GmbH über das Online-Formular unter www.sauter-feinmechanik.com/service angemeldet wurden.
- _ Für Waren, die auf unterschiedlichen Rechnungen aufgeführt sind, müssen die Retouren separat angemeldet werden.
- _ Die Adresse für Rücksendungen lautet:
SAUTER Feinmechanik GmbH
Carl-Zeiss-Straße 7
72555 Metzingen.
- _ Bei Garantie/Kulanz-Anspruch oder Reparaturfällen muss der Kunde Fehlerbeschreibungen liefern.
- _ Schadhafte Ware, die auf Transportschäden o.ä. zurückzuführen ist, muss der Kunde unverzüglich und eindeutig dokumentieren und in Form von Bildern, Fehlerberichten, Aufzeichnungen etc. der Ware beilegen oder per E-Mail anzeigen.
- _ Rücksendungen aus einem Nicht-EU-Land mit einem Warenwert unter € 200,- sind mit einem Servicemitarbeiter abzuklären, um unnötige Transportkosten zu vermeiden.
- _ Sendungen ohne Anmeldung und Vergabe einer Rücksendenummer werden nach Ablauf einer Übergangszeit ab 01.03.2021 nicht mehr bearbeitet und kostenpflichtig zurückgesendet.
- _ Waren, die keinen Belegbezug (Rechnung, Lieferung, Auftrag) haben, werden kostenpflichtig zurückgesendet.
- _ Für weitere Rückfragen stehen die Servicemitarbeiter per E-Mail unter Angabe der Rücksendenummer zur Verfügung, an: retour@sauter-feinmechanik.com

Weitere Rücknahmekriterien für unbenutzte Neuware:

- _ Keine Rücknahme von Ware die sich bereits länger als 2 Monate beim Kunden befindet
- _ Keine Rücknahme von Ware mit geringem Wert (Einzelposition mit Warenwert unter € 30.-)
- _ Keine Rücknahme von Kleinwaren wie Schrauben, Muttern, Stifte etc.
- _ Bauteile müssen in unbeschädigtem Originalzustand sein
- _ Dichtungen, Rillenkugellager, Spindellager, Rollenlager, Nadellager etc. werden nur in unbeschädigter Originalverpackung zurückgenommen
- _ Bauteile die zwischenzeitlich einer technischen Änderung unterzogen wurden, werden nicht zurück genommen.

Anfallende Bearbeitungsgebühren:

- _ 20% vom Warenwert, mindestens jedoch € 30.-- pro Position.

Im Übrigen gelten die Liefer- und Einkaufsbedingungen der SAUTER Feinmechanik GmbH. Diese können Sie unter <https://www.sauter-feinmechanik.com> einsehen und herunterladen.